



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол заседания Консультативного совета
по защите прав потребителей**

г.Белгород

29 октября 2020

Председательствовал:

Оглезнева Е.Е.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление)

Присутствовали:

Потявина Н.В.

Заместитель руководителя Управления

Хетагурова Е.Н.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления

Алексеева О.А.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Зубов В.К.

Начальник управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области

Медведева Т.В.

Консультант отдела торговли и услуг управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области

Шеметова О.А.

Заведующая консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (далее - ФБУЗ)

Чередниченко А.Я.

Исполнительный директор Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»

Майсак А.И.

Местная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей», юрисконсульт

Плавуцкая Е.Б.

Белгородское региональное отделение общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», юрист

1. О задачах, связанных с обеспечением контроля за соблюдением требований к маркировке продукции средствами идентификации

(Е.Е. Оглезнева, Е.Н. Хетагурова, В.К. Зубов)

Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителя Управления Оглезневой Е.Е., о задачах, связанных с обеспечением контроля за соблюдением требований к маркировке продукции средствами идентификации.

2. Принять к сведению информацию Е.Н. Хетагуровой в целях дальнейшей проработки и разрешения проблемных вопросов, в том числе, по вопросам общественного контроля за оборотом товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации с участием общественных организаций по защите прав потребителей.

3. Принять к сведению информацию начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области В.К. Зубова об особенностях работы по информации, предоставляемой ООО "Оператор-ЦРПТ".

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) во взаимодействии с департаментом экономического развития области (В.К. Зубов), ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области" (А.С. Красноперов), общественными организациями по защите прав потребителей усилить информационную работу в СМИ с населением и предпринимателями по вопросам маркировки продукции средствами идентификации и особенностях работы с мобильным приложением "Честный знак", **срок - ноябрь, декабрь 2020 года и далее постоянно.**

5. Начальнику управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов) информировать Управление о недобросовестных продавцах продукции без маркировки средствами идентификации, **срок - на постоянной основе.**

2. Общественный контроль за оборотом товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации.

(Хетагурова Е.Н., А.Я. Чередниченко, А.И. Майсак, Е.Б. Плавущая)

Решение:

1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав потребителей Управления Хетагуровой Е.Н. о результатах надзора за исполнением требований действующего законодательства в отношении продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации.

2. В рамках общественного контроля специалистам общественных организаций по защите прав потребителей активизировать работу в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих продукцию, подлежащую обязательной маркировке средствами идентификации (обувь, табачная продукция, духи и туалетная вода, фототовары, обувные товары, шины, изделия из натурального меха). Результаты общественного контроля, о фактах нарушений хозяйствующими субъектами действующего законодательства, направлять в Управление, **срок - ноябрь, декабрь 2020 года и далее постоянно.**

3. Изменения в законодательстве в области защиты прав потребителей

(О.А. Алексеева, А.Я. Чередниченко, А.И. Майсак, Е.Б. Плавущая)

Решение:

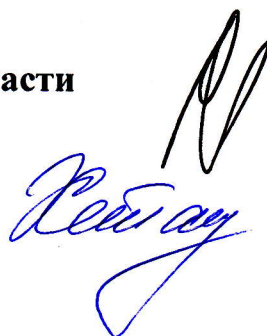
1. Принять к сведению информацию об изменениях в законодательстве заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления (О.А. Алексеева): о новых правилах оказания услуг общественного питания, об условиях и порядке возврата денежных средств за возвращенные билеты, абонементы и экскурсионные путевки, а также порядок их переоформления на других лиц, о новых правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, о правилах оказания платных образовательных услуг, об информационном письме ЦБ Российской Федерации и Роспотребнадзора о праве потребителя на отказ от дополнительных платных услуг и др.

3. Заведующей консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (О.А. Шеметова), начальнику управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов), представителям общественных организаций (А.Я. Чередниченко, А.И. Майсак, Е.Б. Плавуцкая) использовать данную информацию в рамках своей деятельности при информировании, консультировании и осуществлении судебной защиты граждан.

Срок: постоянно.

**Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области**

Ответственный секретарь Совета



Е.Е. Оглезнева

Е.Н. Хетагурова