



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол заседания Консультативного совета  
по защите прав потребителей**

г. Белгород

29 апреля 2019

**Председательствовал:**

Оглезнева Е.Е.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление), Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

**Присутствовали:**

Потявина Н.В.

Заместитель руководителя Управления

Хетагурова Е.Н.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления

Алексеева О.А.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Шаламова Е.А.

Заместитель начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области

Краснопёров А.С.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»

Шеметова О.А.

Заведующая консультационным центром

тром по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиоло-  
гии в Белгородской области» (далее -  
ФБУЗ)

Чеботарев П.С.

Помощник Бажинова М.А. адвоката,  
члена Общественной палаты РФ от  
Белгородской области

Бойко Н.П.

Председатель Белгородского регио-  
нального отделения общественной  
организации «Всероссийская лига  
защитников прав потребителей»

Митякина О.А.

Руководитель ГАУ БО "МФЦ"

**1. Об итогах проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню потребителей.**

(Е.Н. Хетагурова, О.А. Шеметова, Е.А. Шаламова)

**Решение:**

1. Отметить важность и значимость мероприятий, посвященных Всемирному дню потребителей, проведенных Управлением, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области», департаментом экономического развития Белгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей.
2. Отметить активное участие общественных объединений потребителей, департамента экономического развития области, консультационного центра ФБУЗ в просветительской работе потребителей.
3. Поддержать предложение руководителя Управления Е.Е. Оглезневой о необходимости разработки и внедрения новых форм общения с потребителями и активном участии в просветительской работе граждан, в том числе социально уязвимых групп населения.

**2. О реализации "Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы" по итогам 2018г.**

(Хетагурова Е.Н., Шеметова О.А., Шаламова Е.А., Бойко Н.П.)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области Шаламовой Е.А. о результатах реализации в 2018 году "Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы", а также информацию об отдельных мероприятиях реализации Стратегии, представленную Хетагуровой Е.Н, Шеметовой О.А., Бойко Н.П.

2. Отметить эффективность системы защиты прав потребителей на уровне органов местного самоуправления области в создании благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.

3. Членам Консультативного совета активизировать в 2019 году работу по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства, а также принимать активное участие в судебной защите потребителей.

4. Управлению по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области рассмотреть возможность включения в Стратегию дополнительных мероприятий, предусматривающих финансирование: цикл телепередач по вопросам защиты прав потребителей, разработка и тиражирование памяток, брошюр, реклама на радио по вопросам потребительского законодательства и др. **Срок: август 2019 года.**

### **3. О внедрении "Контрольной закупки" в контрольно-надзорную деятельность Управления Роспотребнадзора по Белгородской области.**

(Потявина Н.В.)

#### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию заместителя руководителя Управления Потявиной Н.В. о внедрении "Контрольной закупки" в контрольно-надзорную деятельность Управления.

2. Отметить, что важной особенностью проведения контрольной закупки в отличие от общих положений, предусмотренных частью 4 статьи 10 Закона № 294-ФЗ, является то, что она проводится без ее предварительного согласования с органами прокуратуры и уведомления субъекта проверки.

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) в ходе консультирования представителей бизнес-сообщества и потребителей информировать о полномочиях Роспотребнадзора по контрольной закупке и порядке ее проведения.

### **4. Обзор изменений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", внесенных Федеральным законом от 18.03.2019 № 38-ФЗ, в том числе в части взаимодействия Управления, ФБУЗ и ГАУ БО "МФЦ" при приеме обращений и консультирование потребителей.**

(Н.В. Потявина, О.А. Алексеева, О.А. Митякина)

#### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела по защите прав потребителей Алексеевой О.А. об изменениях Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", внесенных Федеральным законом от 18.03.2019 № 38-ФЗ (в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг могут осуществляться прием обращений потребителей и консультирование потребителей по вопросам защиты их прав на основании соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами

пальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления).

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.), руководителю ГАУ БО "МФЦ" (Митякина О.А.) разработать соглашение о взаимодействии и регламент по приему обращений граждан на площадке МФЦ. Срок: июнь 2019 года.

**5. О разработке мероприятий, направленных на повышение рейтинга Белгородской области среди субъектов РФ по уровню защищенности интересов потребителей в 2020 году**  
(Шаламова Е.А.)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию Шаламовой Е.А. о методике составления Рейтинга субъектов РФ по уровню защищенности потребителей. Следует учесть, что ключевая цель при подготовке этого документа - расширить возможности граждан в реализации права на просвещение.

Исследования, на базе которых был составлен Рейтинг - 2018, проводились по 9 критериям, включающим 49 параметров, а каждый субъект исследовался по 125 оценочным позициям. Источниками информации для исследования стали сведения, предоставленные в ходе анкетирования органами государственной власти субъектов Российской Федерации и мониторинг целой группы Интернет - ресурсов. Белгородская область попала в пятерку лидеров Рейтинга - 2018.

2. Заместителю начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области (Е.А. Шаламова), начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.), общественным объединениям потребителей, консультационному центру ФБУЗ (Шеметова О.А.) проанализировать результаты Рейтинга, учесть все недоработки при реализации мероприятий по правовому информированию и консультированию граждан, повысить уровень защищенности потребителей по итогам Рейтинга в 2020 году.

**6. О проведении публичных мероприятий с целью правового просвещения населения с участием студентов, магистров, аспирантов юридического факультета в рамках взаимодействия с НИУ "БелГУ", БУКЭП**

(Чеботарев П.С.)

## **Решение:**

1. Принять к сведению информацию Чеботарева П.С. о мерах, принимаемых юристами АК "Бажинов и Партнеты" по правовому просвещению жителей Белгородской области по вопросам защиты прав потребителей, созданию и работе юридических клиник на базе высших учебных заведений с целью оказания бесплатной правовой помощи и просвещения населения, а также формирования практических навыков у студентов-юристов.

2. АК "Бажинов и Партнеты" продолжить просветительскую работу с участием студентов, магистров, аспирантов юридического факультета в рамках взаимодействия с НИУ "БелГУ" и БУКЭП.

3. Помощнику Бажинова М.А. Чеботареву П.С. подготовить предложения по организации и проведению мероприятия с участием студентов по вопросам защиты прав потребителей в формате "Флешмоб". Срок: июль 2019 года.

## **7.О разработке и распространении памяток для предпринимателей по различным видам деятельности, определение наиболее актуальных тематик.**

(О.А. Шеметова, Е.Н. Хетагурова)

1. Принять к сведению информацию О.А. Шеметовой, Е.Н. Хетагуровой о необходимости разработки и распространении памяток для предпринимателей по различным видам деятельности в целях предотвращения правонарушений и соблюдения прав потребителей на потребительском рынке области.

2. Консультационному центру ФБУЗ (Шеметова О.А.) во взаимодействии с начальником отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) разработать и обеспечить распространение памяток (брошюр) со следующей тематикой: "Услуги связи", "Продаем изделия из натурального меха", "Продаем игрушки", "Реализация безопасной продукции для детей и подростков". Срок:3-4 квартал 2019 года.

## **9. Об актуальных вопросах защиты прав потребителей в условиях проведения «Мусорной реформы».**

1. Принять к сведению информацию председателя Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей» Н.П. Бойко о соблюдении санитарных норм и правил при обустройстве мест сбора ТКО как в многоквартирных домах, так и в частных домовладениях, об определении объемов ТКО на 1 человека и определение стоимости услуг.

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.), руководителям общественных организаций, консультационному центру ФБУЗ (Шеметова О.А.) обеспечить оперативное и всестороннее рассмотрение обращений граждан по указанным вопросам, при наличии оснований обеспечить судебную защиту. **Срок: постоянно.**

**Председатель Консультативного совета  
по защите прав потребителей,  
руководитель Управления  
Роспотребнадзора по Белгородской области**

  
Е.Е.Оглезнева

**Ответственный секретарь Совета**

  
Е.Н. Хетагурова