



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол 1-го заседания Консультативного совета
по защите прав потребителей**

г.Белгород

20 февраля 2014 года

Председательствовал:

Поляков А.Д.

руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

Присутствовали:

Феттер В.В.

заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области

Пивень В.И.

главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»

Демещенко М.В.

заместитель руководителя Роскомнадзора по Белгородской области

Хетагурова Е.Н.

начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области

Алексеева О.А.	заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области
Шаповалова Е.П.	заведующая отделом защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»
Шаламова Е.А.	заместитель начальника отдела развития общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области
Бойко Н.П.	председатель Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»
Космакова Р.И.	председатель Белгородской региональной общественной организации «Центр защиты прав потребителей Независимая оценка и экспертиза»
Бондаренко Е.А.	адвокат Белгородского регионального отделения общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»
Михайлов Е.В.	юрист местной общественной организации «Белгородское общество защиты прав потребителей».

**1. О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей
15 марта 2014 года.**

(А.Д. Поляков, Е.Н. Хетагурова, О.А. Алексеева, Е.А. Шаламова)

Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее-Управление) А.Д. Полякова, о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2014 года под девизом «Укрепим наши телефонные права! Правосудие для потребителей мобильной связи».

2. Заместителю руководителя Управления Роскомнадзора по Белгородской области (М.В. Демещенко), управлению по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов), руководителям общественных объединений потребителей (Н.П. Бойко, М.А. Бажинов, Л.Н. Зимовская, Р.И. Космакова) ознакомиться с Планом мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2014 года под девизом «Укрепим наши телефонные права! Правосудие для потребителей мобильной связи», разработанным Управлением, и внести предложения о совместном проведении мероприятий, согласно Плану. **Срок: 13 марта 2014 года.**

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова), управлению по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов) гармонизировать Планы мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей для продуктивного взаимодействия по его проведению на территории Белгородской области. **Срок: 11 марта 2014 года.**

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) разработать график тематического консультирования граждан по телефону «Горячая линия» совместно с общественными организациями и представителями операторов подвижной связи в общественной приемной Управления. **Срок: 14 марта 2014 года.**

2. О результатах работы по защите прав потребителей услуг связи (Е.Н. Хетагурова, О.А. Алексеева, В.И. Пивень, М.В. Демещенко)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой, главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (далее – Центр) В.И. Пивень, заместителя руководителя Управления Роскомнадзора по Белгородской области (М.В. Демещенко).

2. Главному врачу Центра (В.И. Пивень) проводить детальный анализ обращений о нарушении прав потребителей в сфере услуг связи. Подготовить памятку, посвященную вопросам защиты прав потребителей подвижной связи и представить в Управление на согласование. **Срок: до 14 марта 2014 года.**

3. Заместителю руководителя Управления Роскомнадзора по Белгородской области (М.В. Демещенко), начальнику отдела защиты прав потребителей

Управления (Е.Н. Хетагурова) усилить взаимодействие при рассмотрении обращений граждан по вопросам защиты их прав в сфере предоставления услуг связи.

Срок: постоянно.

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) в рамках взаимодействия с органами внутренних дел и Управлением Федеральной антимонопольной службы по Белгородской области организовать обмен информацией о незаконных действиях со стороны операторов сотовой связи.

Срок: до 20 марта 2014 года.

3. Новое в законодательстве, регулирующем отношения с участием потребителей в сфере связи

(О.А. Алексеева, М.В. Демещенко)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой, заместителя руководителя Управления Роскомнадзора по Белгородской области М.В. Демещенко о изменениях в законодательстве, регулирующем отношения с участием потребителей в сфере связи.

2. Главному врачу Центра (В.И. Пивень), управлению по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов), руководителям общественных объединений потребителей (Н.П. Бойко, М.А. Бажинов, Л.Н. Зимовская, Р.И. Космакова) использовать данную информацию в рамках своей деятельности при информировании, консультировании и осуществлении судебной защиты граждан. **Срок: постоянно.**

4.О подготовке Государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2013 году»

(О.А. Алексеева)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой о подготовке Государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2013 году».

2. Управлению по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов), руководителям общественных объединений потребителей (Н.П. Бойко, М.А. Бажинов, Л.Н. Зимовская, Р.И. Космакова) представить информацию о практической деятельности по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей для включения в Госу-

дарственный доклад о защите прав потребителей, внести предложения об усилении взаимодействия и об усовершенствовании законодательства в сфере защиты прав потребителей. **Срок: по запросу Управления.**

**Председатель Консультативного совета
по защите прав потребителей,
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области**

А.Д. Поляков

Ответственный секретарь Совета

Е.Н. Хетагурова