



**РОСПОТРЕБНАДЗОР**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол 1-го заседания Консультативного совета по защите прав потребителей**

г. Белгород

7 февраля 2012 года

**Председательствовал:**

Поляков А.Д.

руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

**Присутствовали:**

Феттер В.В.

заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Хетагурова Е.Н.

начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Алексеева О.А.

заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области

Койфман И.И.

заместитель начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области;

**1. Об итогах и первоочередных задачах по реализации решений заседания президиума Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, которое состоялось 16 января 2012 года.**

(А.Д. Поляков)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию об итогах заседания президиума Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, которое состоялось 16 января 2012 г. в г. Саранске, а также о содержании утвержденного «Плана мероприятий Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по выполнению перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 16 января 2012 г. и поручений Председателя Правительства Российской Федерации».

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (Е.Н. Хетагурова) осуществлять постоянный контроль за выполнением отделом поручений, которые были даны 2 февраля 2012 г. на селекторном совещании Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации по вопросу «Об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации» (16 января 2012 г., г. Саранск), а также за соблюдением сроков исполнения соответствующих мероприятий, предусмотренных Планом.

**2. О работе Управления в сфере защиты прав потребителей в 2007-2011 годах и деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» по информированию и консультированию потребителей.**

(Е.Н. Хетагурова, Е.П. Шаповалова)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию о подготовленном проекте Плана мероприятий Роспотребнадзора, связанных с проведением Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2012 г. под девизом «Наши деньги, наши права: кампании за правильный выбор на рынке финансовых услуг» (далее – проект Плана).

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (Е.Н. Хетагурова) разработать План ме-

роприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей. Срок: 20 февраля 2012 года.

3. Заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (И.И. Койфман) оказать содействие ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» в размещении информации о недобросовестных продавцах (исполнителях), выявленных при анализе обращений граждан и информации с разъяснениями законодательства в сфере защиты прав потребителей, посредством печатных СМИ и на сайте Департамента экономического развития Белгородской области. Срок: по мере необходимости.

**3. О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей в 2012 году под девизом «Наши деньги, наши права: кампания за правильный выбор на рынке финансовых услуг». Деятельность Управления Роспотребнадзора по Белгородской области по приоритетным направлениям в 2011 году.**

(О.А. Алексеева)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области О.А. Алексеевой о ходе подготовки к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей в 2012 году, о консультировании и информировании, надзорной деятельности и судебной защите по приоритетным направлениям в сфере защиты прав потребителей.
2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (Е.Н. Хетагурова) и заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (И.И. Койфман) совместно организовать проведение мероприятий по повышению грамотности потребителей в сфере финансовых услуг в соответствии с планом мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей.
3. Заместителю начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (О.А. Алексеева) в целях обеспечения защиты прав потребителей финансовых услуг в гражданско-правовом порядке систематически применять практику подготовки исков в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей. Срок: 30 марта 2012 года и далее постоянно.

**4. О судебной защите прав потребителей финансовых услуг и мерах по обеспечению прав граждан на просвещение в области защиты прав потребителей.**

(А.Я. Чередниченко)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию исполнительного директора Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей» А.Я. Чередниченко о судебной защите прав потребителей финансовых услуг в 2011 году.
2. Рекомендовать общественным организациям расширить и активизировать деятельность (в том числе судебную защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей) в сфере банковских услуг. Представить информацию о проделанной работе. Срок: 03 сентября 2012 года.

**5. О практике взаимодействия с органами местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей.**

(И.И. Койфман)

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области И.И. Койфман о проведении мероприятий в рамках Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей Белгородской области (далее - Стратегия) и взаимодействии с органами местного самоуправления.
2. Рекомендовать заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (И.И. Койфман) скоординировать деятельность по реализации мероприятий Стратегии с учетом приоритетных направлений в сфере защиты прав потребителей (банковские услуги, жилищно-коммунальные услуги, туристские услуги, доленое строительство). Срок: 20 апреля 2012 года.
3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (Е.Н. Хетагурова):
  - организовать более тесное взаимодействие с Управлением по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области и общественным организациям по защите прав потребителей,

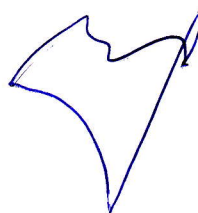
путем регулярного обмена опытом (проведение совещаний, тренингов, форумов). Срок: постоянно;

- разработать график совместного консультирования граждан по защите прав потребителей в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Белгородской области по телефону «Горячая линия» и согласовать с членами совета. Срок: 15 марта 2012 года;

- внедрить практику проведения выездных Консультативных советов по защите прав потребителей на территории Белгородской области и разработать график их проведения. Срок: по мере необходимости

4. Членам совета внести предложения по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей для обсуждения на Консультативных советах. Срок: 20 апреля 2012 года.

Председатель Консультативного совета  
по защите прав потребителей,  
Руководитель Управления  
Роспотребнадзора по Белгородской области



А.Д. Поляков

